

Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi İnternet Sitesi Çerez Aydınlatma Metni

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi ("**Divan**" veya "**Şirket**" olarak anılacaktır) tarafından hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu Bilgileri

Unvan: Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi

Adres: Ünalın Mh.Ayazma Cd.N.131/6 Çamlıca İşm.A Blk. Üsküdar / İstanbul

MERSİS No: 0720041687300176

E-posta: kvkhhukuk@divan.com.tr

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP): divan.hukuk@divan.hs02.kep.tr

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri ("**Çerezler**") web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrimiçi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen küçük metin dosyaları ya da tarayıcınız üzerinde çalışan kodlardan oluşmaktadır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin dil tercihlerinizi, kaydedilmiş kullanıcı adı ve şifrelerinizi veya alışveriş sepetinizde yer alan ürünlerin hatırlanmasını, site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar. Çerezler ayrıca web sitemizi ya da uygulamamızın ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılımlarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmeniz halinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

Kanun uyarınca, <https://www.divan.com.tr> ve <https://www.divanpastaneleri.com.tr/> ("**Site**") üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Şirket tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işleme hakkında daha detaylı bilgi için www.divan.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi adresinde yer alan "Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi Müşteri Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni" dokümanını okumanızı tavsiye ederiz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir. Site üzerinde farklı amaçlarla çerezler kullanılmaktadır. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler, Site'yi görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında "Bir

sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

Performans ve Analitik Çerezleri

Performans çerezleri, Site’yi görüntüleyen kişi sayısı ile Site trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde Site üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve Site trafiğini optimize edebiliriz.

Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

İşlevsellik Çerezleri

İşlevsellik çerezleri, Site’de kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevselliği sağlama amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Kişiselleştirilmiş Reklam ve Pazarlama Çerezleri

Kişiselleştirilmiş reklam çerezleri, sizlere Site’de veya Site haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında veri işleme şartı olarak “açık rızanıza” dayanmaktayız.

Aşağıda Site’de kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Site’inde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz Site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz Site haricindeki sağlayıcılar tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Zorunlu Çerezler			
Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım Amacı	Kullanım Süresi
ASP.NET_SessionId	Divan.com.tr	Sunucu tarafında kullanıcı oturumunu tanımlayan oturum çerezidir. Sayfalar arası geçişte oturumun sürekliliğini ve kullanıcıya ait oturum verilerinin doğru eşleştirilmesini sağlar.	Oturum (tarayıcı kapatıldığında silinir)
owin.authentication	Divan.com.tr	Giriş (login) yapan kullanıcının kimlik doğrulama bilgisini tutan çerezdir. Oturum boyunca kullanıcının doğrulanmış kalmasını sağlar.	Oturum
__RequestVerificationToken	Divan.com.tr	Siteler arası istek sahteciliğine (CSRF) karşı koruma sağlayan güvenlik çerezidir. Form ve giriş işlemlerinin gerçek kullanıcı tarafından gönderildiğini doğrular.	Oturum
TS01bdcaa9	Divan.com.tr	Uygulama güvenlik duvarı / yük dengeleme altyapısı tarafından oluşturulan güvenlik çerezidir. İsteklerin doğru sunucuya yönlendirilmesini ve oturumun güvenli bir şekilde sürdürülmesini sağlar.	Oturum
CMSCookieLevel	Divan.com.tr	Kullanıcının çerez onay/tercih seviyesini saklayan çerezdir. Verilen çerez tercihinin sonraki ziyaretlerde hatırlanmasını sağlar.	1 yıl
CMSPreferredCulture	Divan.com.tr	Kullanıcının seçtiği dil/kültür tercihinin (ör. tr-TR) saklayan çerezdir; sitenin doğru dilde görüntülenmesini sağlar.	1 yıl

Performans ve Analitik Çerezleri			
Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım Amacı	Kullanım Süresi
_ga	Google	Ziyaretçileri birbirinden ayırt etmek için tekil bir kimlik oluşturur; sitenin nasıl kullanıldığına dair istatistik üretiminde kullanılır.	2 yıl
_ga_V1Z0PG92PW	Google (GA4)	İlgili GA4 mülküne ait oturum durumunu tutar; ziyaretçilerin ve oturumların ayırt edilmesini sağlar.	2 yıl
_clck	Microsoft Clarity	Ziyaretçiye tekil bir Clarity kimliği atar; site kullanımının analiz edilmesinde kullanılır.	1 yıl
_clsk	Microsoft Clarity	Aynı oturum içindeki sayfa görüntülemelerini tek bir Clarity kaydında birleştirir.	1 gün
CLID	Microsoft Clarity	İlk ziyarette oluşturulan Clarity kullanıcı tanımlayıcısıdır; kullanım analizinde kullanılır.	1 yıl
_hjSession_3212333	Hotjar	Mevcut ziyaret oturumuna ait Hotjar verisini tutar.	30 dakika
_hjSessionUser_3212333	Hotjar	Hotjar kullanıcı kimliğini saklar; ziyaretçinin oturumlar arası tanınmasını sağlar.	1 yıl

İşlevsellik Çerezleri			
Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım Amacı	Kullanım Süresi
AnonymousGuid	Divan.com.tr	Siteyi ziyaret eden anonim kullanıcıya tekil bir tanımlayıcı atar. Kullanıcının çerez tercihinin (kabul/ret) ilgili ziyaretçiye bağlanarak kaydedilmesi ve sonraki ziyaretlerde uygulanması ile ziyaretçi etkileşimlerinin ilişkilendirilmesinde kullanılır.	1 yıl
CurrentContact	Divan.com.tr	Ziyaretçiyi ilgili kişi (contact) kaydıyla eşleştirir; kullanıcının çerez tercihlerinin ve site etkileşimlerinin oturumlar arasında hatırlanmasında kullanılır.	1 yıl

Kişiselleştirilmiş Reklam ve Pazarlama Çerezleri			
Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım Amacı	Kullanım Süresi
_fbp	Meta (Facebook / Instagram)	Facebook ve Instagram reklamlarında hedefleme ve dönüşüm ölçümü amacıyla ziyaretçileri tanımlar.	3 ay
_gcl_au	Google Ads	Google reklam ağı üzerinden gelen dönüşümlerin ilişkilendirilmesinde (conversion linker) kullanılır.	3 ay
test_cookie	Google / DoubleClick	Tarayıcının çerezleri destekleyip desteklemediğini kontrol eder.	~15 dakika
MUID	Microsoft (Bing / Clarity)	Cihazı benzersiz şekilde tanı; reklam ve analitik amacıyla kullanılır.	~1 yıl
MR	Microsoft (Bing)	Reklam amacıyla kullanılan tanımlama çerezidir.	~1 hafta
SRM_B	Microsoft (Bing)	Reklam ve kullanıcı senkronizasyonu amacıyla kullanılan tanımlayıcı çerezdir.	~1 yıl
ANONCHK	Microsoft (Clarity)	Reklam ölçümleme ve doğrulama amacıyla kullanılır.	10 dakika
SM	Microsoft (Clarity)	Kullanıcı senkronizasyonu amacıyla kullanılır.	Oturum

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve bilgi teknolojisi altyapısı ile çerezlere ilişkin teknik hizmet sağlayıcılara ve iş ortaklarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir

Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen standart sözleşme güvencesine dayalı olarak Site'de gerçekleştirdiğiniz çevrimiçi davranışsal hareketleriniz ile ilgilendiğiniz ürün ve hizmetlerimizin takip edilmesi ve verilerin barındırılması amacıyla yurt dışında mukim Google LLC, Hotelrunner Inc ve Amazon Web Services EMEA'ya aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

- Adobe Analytics: <http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html>
- AOL: <https://help.aol.com/articles/clear-cookies-on-a-web-browser>
- Google Adwords: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>
- MozillaFirefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

İşlenen kişisel verilerinize ilişkin Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde https://www.divan.com.tr/Divan/media/Divan/pdf/19-Divan_Veri_Sahibi_Basvuru_Formu_V2_21062022.pdf adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak Şirketimize her zaman iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

E-posta: kvkhhukuk@divan.com.tr

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP): divan.hukuk@divan.hs02.kep.tr

Adres: Ünalın Mh.Ayazma Cd.N.131/6 Çamlıca İşm.A Blk. Üsküdar / İstanbul