

Internet Site Cookie Policy

Last Update: [05]/[02]/[2020]

On the Cookie Policy

As Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi (shall be referred to as “**Divan**” or “**Company**”), we benefit from certain technologies such as cookies, pixels, gifs etc. (“**cookies**”) in order to enhance your experience during your visits to our online channels.

The use of such technologies is carried out in accordance with the legislation we are subject to, especially with the Personal Data Protection Law numbered 6698 (“**Data Protection Law**”).

The purpose of this Cookie Policy is to inform you on the processing of the personal data obtained during the operation of our website (“**Site**”) www.divan.com.tr/en In this Cookie Policy, we wish to explain which cookies are used in our Site for which purposes and how you may control such cookies.

As Divan, we might decide not to use cookies we use at our Site, change their types or functions or add new cookies to our Site. Therefore, we reserve the right to amend the provisions of this Cookie Policy at any time. Any amendments made on the current Cookie Policy shall enter into force as they are published on the Site or through any other publicly open channel. You may find the last date of update on the top of this Cookie Policy.

You may reach detailed information regarding the processing of your personal data from Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi Personal Data Protection and Processing Policy available on www.divan.com.tr/protection-of-personal-data

Which Cookies Are Used for Which Purposes?

General Information

As Divan, we use cookies at our Site for several purposes and process your personal data via such cookies. These purposes are mainly as follows:

- **Conduct main functions necessary for the functioning of the Site.** For example, not requiring members who have signed in to re-enter their passwords while visiting different pages of the Site.
- **Analyze the Site and enhance the performance of the Site.** For example, integration of different servers through which the Site operates, detecting the number of Site’s visitors and making performance settings accordingly or making it easier for visitors to find what they are looking for.
- **Increase the functionality of the Site and provide ease of use.** For example, sharing to third-party social media through the Site, remembering user name information or search queries on the next visit of the Site visitor.
- **Perform personalization, targeting and advertising activity.** For example, showing ads linked to visitors' interests through pages and products visitors view.

As per Articles 5 and 8 of the Data Protection Law, in the existence of the conditions in the relevant legislation your personal data will be processed in accordance with your explicit consent, otherwise without obtaining your explicit consent in line with the purposes indicated above. As Divan Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi, we may transfer your personal data that are within the scope of the cookie policy to our vendors, statutory authorities and legally authorized private persons limited to the fulfilling of purposes indicated above. We would like to indicate that the recipient parties may store your personal data in servers anywhere in the World.

Cookies We Use in Our Website

You may find below different types of cookies we use in our Site. There are both first party cookies (placed by the Site you visit) and third-party cookies (placed by servers other than the Site you visit) used in our Site.

Mandatory Cookies

The use of certain cookies is mandatory for the just functioning of our Site. For example, identity authentication cookies engaging when you log in to our Site allows your active session to continue when you pass from one page to another.

Cookie Service Provider	Cookie Name	Cookie Purpose	Cookie Type	Cookie Duration
Kentico	CMSMobileRedirected	Kullanıcının site üzerinde kullandığı dil seçeneğini saklar.	Gerekli	1 Yıl
Kentico	CMSCurrentTheme	Kullanıcının mobil cihazlardan web sitesine girdiğinde mobil görünüme yönlendirilip yönlendirilmediğini gösterir.	Gerekli	Oturum Sonu
Kentico	Webauthtoken	Uygun iletişim pencereleri düzenlemek için görsel tema isimlerini tutar.	Gerekli	1 Gün
Kentico	CMSForumPostAnswer	Canlı kimlik doğrulama çerezidir.	Gerekli	3. Parti Çerez
Kentico	CMSVotedPolls	Kullanıcın oylağıdı soru-cevap forum mesajlarını tutar.	Gerekli	1 Ay
Kentico	CMSRatedDocuments	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının oy kullandığı bir anket listesi tutar.	Gerekli	1 Yıl
Kentico	CMSShowDesktopVersion	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının derecelendirdiği sayfaların bir listesini tutar.	Gerekli	1 Yıl
Kentico	CMSWindowsUser	Ziyaretçinin, web sitesinin masaüstü (varsayılan) sürümüne belirli bir cihaz profilinden geçtiğini belirtir.	Gerekli	1 Yıl

Kentico	.ASPXFORMSAUTH	Kimlik doğrulama sırasında Active Directory etki alanından içe aktarılan kullanıcılar için bilgi depolar.	Gerekli	Oturum Sonu
Kentico	CMSPreferredUICulture	Form kimlik doğrulaması kullanırken kullanıcının şifreli kimlik doğrulama biletini saklar.	Gerekli	web.config dosyasında

Functionality and Choice Cookies

These cookies allow you to personalize the services offered on our site by remembering your preferences and choices on the site. For example, it allows us to remember your choice of language on our site or the font size you selected when reading a text.

Cookie Service Provider	Cookie Name	Cookie Purpose	Cookie Type	Cookie Duration
Kentico	CMSCookieLevel	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 Yıl
Kentico	ASP.NET_SessionId	Hangi çerezlerin ziyaretçi tarafından izin verildiğini belirtir.	Sistem	1 Yıl
Kentico	CMSCsrfCookie	Güvenlik nedeniyle kullanıcı oturum kimliğini tutar.	Sistem	Oturum Sonu
Kentico	CMSPreferredCulture	POST isteklerinden gelen tüm form verilerini doğrulamak için sistemin kullandığı bir güvenlik belirteçidir. Siteler arası sahtecilik isteklerine karşı korunmaya yardımcı olur.	Sistem	Oturum Sonu
Kentico	CMSViewMode	Kullanıcının tercih ettiği UI kültürünü saklar.	Editör	1 Yıl
Kentico	CMSImpersonation	Kullanıcının geçerli görünüm modunu saklar (Düzenleme, Ön izleme, Dizayn, vb.).	Editör	1 Yıl
Kentico	CMSUserWords	Yönetim arayüzünde bir başka kullanıcıyı taklit eden kullanıcı bilgilerini depolar.	Editör	Oturum Sonu
Kentico	DisplayContentInDesignMode	Kullanıcının, yazım denetleyicisi tarafından tutulan özel kelime sözlüğü.	Editör	1 Ay
Kentico	DisplayContentInUIElementDesignMode	Kullanıcının tasarım sekmesindeki web bölümü içeriği onay kutusunu (örneğin sayfalar uygulamasında) hatırlar.	Editör	Oturum Sonu

Kentico	CMSSMacroDesignerTab	Kullanıcının UI öğelerinin tasarım sekmesindeki web bölümü içeriğini ayarını hatırlar.	Editör	Oturum Sonu
Kentico	CMSSplitMode	Makro koşulunun düzenlendiği son aktif sekmeyi hatırlar.	Editör	1 Gün
Kentico	CMSPreviewState	Çok dilli web sitelerini düzenlerken, dil sürümünü split-view modunun durumunu hatırlar.	Editör	Oturum Sonu
Kentico	CMSPropertyTab	Kullanıcının kullandığı son sayfa tasarım önizleme tercihini saklar.	Editör	1 Yıl
Kentico	CMSViewTab	Sayfa uygulamalarında özellikler bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 Gün
Kentico	CMSValidationTab	Sayfa uygulamalarında ön izleme modunda görünüm bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 Gün
Kentico	CMSEdVariantSliderPosition<templateid>	Sayfa uygulamalarında ön izleme modunda doğrulama bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 Gün
Kentico	CMSWebPartToolbarCategory	MVT veya içerik kişiselleştirme için değişkenler tanımlanırken slider alanının konumunu hatırlar.	Editör	7 Gün
Kentico	CMSWebPartToolbarMinimized	Web bölümü araç çubuğunda seçilen web bölümü kategorisini saklar.	Editör	1 Ay
Kentico	CMSCurrentDeviceProfileName	Kullanıcının, tasarım sekmesinde web bölümü araç çubuğunu simge durumuna küçültüp küçülmediğini hatırlar.	Editör	1 Ay
Kentico	CMSCurrentDeviceProfileRotate	Sayfaları düzenlerken seçili cihaz profilini saklar.	Editör	1 Yıl
Kentico	CMSUniGraph	Cihaz ön izlemesinin yatay mı yoksa dikey mi kullanıldığını hatırlar.	Editör	Oturum Sonu
Kentico	CMSSessionToken	Kullanıcının snap to grid tercihini gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyon tasarımcısında saklar.	Editör	1 Yıl
Kentico	ABSelectorState<ABtestname>	Gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyonu tasarımcısını sağlayan web servisi tarafından kullanılan simgeyi saklar.	Editör	1 Yıl
Kentico	VisitorStatus	Seçicilerin durumunu AB testine genel bakış sayfasında saklar.	Editör	2 Ay

Kentico	Source	Ziyaretçinin yeni/eski kullanıcı olduğu bilgisini tutar. Web analizinde ziyaretçilerin istatistiklerini izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 Yıl
Kentico	Campaign	Kullanıcının geldiği kanalı saklar (örnek olarak; email, Facebook, Twitter, etc.).	Ziyaretçi	50 Yıl
Kentico	TrackedCampaigns	Ziyaretçiye atanan web analiz kampanyasını saklar.	Ziyaretçi	50 Yıl
Kentico	UrlReferrer	JavaScript kod bloklarında izlenmesi gereken tüm web analizi kampanyalarını depolar.	Ziyaretçi	50 Yıl
Kentico	CurrentContact	Kullanıcının web sitesine geldiği URL yönlendiricisini saklar.	Ziyaretçi	1 Gün
Kentico	CMSAB<ABtestname>	Geçerli site ziyaretçisi ile ilgili kişinin GUID'sini saklar. Web sitesindeki etkinlikleri izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	50 Yıl
Kentico	CMSMVT<mvtestname>	Teste ilişkin dönüşümleri ve ziyaretçinin sayfa içeriğini korumak için kullanılır. Ziyaretçiye atanan sayfa varyantının adını, gerçekleştirilen dönüşüm listesini ve ziyaretçinin A/B testi tarafından belirtilen A/B testine dahil edilip edilmediğini saklar.	Ziyaretçi	2 Ay
Kentico	CMSNoTestMVT<templateid >	MVT testi ile ziyaretçiye atanan varyantların kombinasyonunu saklar. Teste ilişkin dönüşümleri izlemek ve ziyaretçinin tutarlı sayfa içeriğini korumak için kullanılır.	Ziyaretçi	1 Ay
Kentico	CMSShoppingCart	Editörlerin seçtiği MVT kombinasyonunu yönetim arayüzünde saklar.	Ziyaretçi	1 Ay
Kentico	CMSBodyClass	Kullanıcının alışveriş sepetine bir GUID referansı kaydeder. Sistemin alışveriş sepetini kayıtlı olmayan müşteriler için, önbellekten temizledikten sonra bile (örneğin uygulamayı yeniden başlattıktan sonra) kurtarmasını sağlar.	Ziyaretçi	1 Yıl
Kentico	CMSEd<GUID>Current	Erişilebilirlik standartlarını sağlamak için gövde elemanı sınıfıdır.	Ziyaretçi	50 Yıl
Kentico	CMSUserPage	Sihirbaz düzeni web bölümlerini saklar.	Ziyaretçi	1 Gün
Kentico	ChatLoggedInToken	Son ziyaret edilen sayfanın kimliklerini (DocumentID, NodeID) saklar. Açılış ve giriş sayfası web analitiği ve etkinliklerini günlüğe kaydetmek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 Dakika

Kentico	ChatSupportLoggedInToken	Sohbet uygulaması için giriş durumunu saklar.(Kullanıcının çevrimiçi olup olmadığını gösterir).	Ziyaretçi	Oturum Sonu
Kentico	<Window name>_<Group ID>_roomID	Kullanıcının destek sohbetine giriş yapmış olup olmadığını gösterir.	Ziyaretçi	Oturum Sonu
Kentico	chat_autoinitchat_displayed_<GUID>	Sohbet web bölümleri gruplarını ve sohbet odaları arasındaki bağlantıları (belirli bir pencere veya sekme için) depolar.	Ziyaretçi	4 Gün
Kentico	chat_kick_roomid_<room ID>	Otomatik olarak başlatılan sohbet web bölümünün kullanıcıya gösterilip gösterilmediğini hatırlar (birden fazla sohbet başlatma iletisini engeller).	Ziyaretçi	1 Saat
Kentico	StrandsSBS_*	Kullanıcının belirlenen sohbet odasından atıldığını (ve geri dönmesine izin verilmediğini) gösterir.	Ziyaretçi	Son atılma zaman ayarı (saniye)
Kentico	CMSStrandsTrackEvent_*	Strands Recommender tarafından yalnızca kendi amaçları için kullanılır. Çerezler Strands tarafında yönetilir.	Ziyaretçi	20 Dakika
Kentico	__openid_selector_*	Bir sayfa yeniden yüklendikten sonra kalıcı HTTP içeriğini depolar. Alışveriş sepeti etkinliklerini izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 Dakika
Kentico	CMSLandingPageLoaded	OpenID kullanıcı kimliğini, doğrulamak için saklar.	Ziyaretçi	1 Yıl
Kentico		Açılış sayfasının zaten ziyaret edilmiş olduğunu ve mevcut ziyaretçi için açılış sayfasının etkinliğinin bir daha kaydedilmediğini belirtir. 20 dakika sonra sona erer ve kullanım süresi her web sitesine tekrar erişildiğinde yenilenir.	Ziyaretçi	20 Dakika
Kentico	Social Media	Sosyal medya entegrasyon web bölümleri, ilgili sosyal medya çerezlerini kullanır. Sosyal medya web bölümleri sayfalarınızda görüntülenmiyor ise web.config tuşunu kullanarak varsayılan sosyal medya çerez seviyesi düşürülmelidir.Örnek olarak - Sosyal medya çerez seviyesini "Ziyaretçi" olarak ayarlar: <add key="CMSSocialMediaCookieLevel" value="200" />	Üçüncü Taraf Çerez	1 Yıl

Kentico	CKEditor	CKEditor çerezleri, WYSIWYG editörüyle çalışan kullanıcılar için saklanabilir.	Üçüncü Taraf Çerez	1 Yıl
Kentico	51D	Sistem 51 degrees.mobi mobil cihaz tespiti için yapılandırıldığında kullanılır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 Yıl

Social Media Cookies

These cookies collect information about your social media usage. For example, cookies can be used to use the information of your Facebook / Twitter accounts to create personalized ads or conduct market research.

Cookie Service Provider	Cookie Name	Cookie Purpose	Cookie Type	Cookie Duration
Facebook	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

Performance and Analysis Cookies

Because of these cookies, we can analyze your use and performance of our Site and enhance services we provide to you. For example, with these cookies, we can detect pages most visited by our visitors, whether our Site properly functions and potential problems.

Cookie Service Provider	Cookie Name	Cookie Purpose	Cookie Type	Cookie Duration
Google	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl

Targeting or advertising cookies

We use cookies to promote products and services on our website or in other media. We may also cooperate with some of our business partners for advertising and promotion on or off our website. For example, cookies can be used to track whether you clicked on an ad that you see on our site, and if you are interested in advertising on the site that the ad redirects to.

Cookie Service Provider	Cookie Name	Cookie Purpose	Cookie Type	Cookie Duration
Google	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl
Facebook	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

How Can I Control the Use Of Cookies?

You have the ability to customize your preferences regarding cookies by altering the settings of your browser.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/clear-cookies-on-a-web-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari:	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

What Are Your Rights as The Data Subject?

Pursuant to the Article 11 of the Data Protection Law, data subjects have the right to;

- Learn whether data relating to you are being processed;
- Request further information if personal data relating to you have been processed;
- Learn the purpose of the processing of personal data and whether data are being processed in compliance with such purpose;
- Learn the third-party recipients to whom the data are disclosed within the country or abroad,
- Request rectification of the processed personal data which is incomplete or inaccurate and request such process to be notified to third persons to whom personal data is transferred,
- Request deletion or destruction of data in the event that the data is no longer necessary in relation to the purpose for which the personal data was collected, despite being processed in line with the Law and other applicable laws and request such process to be notified to third persons to whom personal data is transferred,

- Object to negative consequences about you that are concluded as a result of analysis of the processed personal data by solely automatic means,
- Demand compensation for the damages you have suffered as a result of an unlawful processing operation.

You can convey your applications, concerning your rights listed above, to our Foundation via the Data Subject Application Form available on www.divan.com.tr/protection-of-personal-data Depending on the nature of your requests, your applications will be concluded at the soonest time possible and at the latest within 30 days free of charge; however if the operation necessitates additional costs, a fee may be demanded according to the tariff determined by the Board of Personal Data Protection.

The Data subject accepts that in case he/she makes a request that may result with any personal data not being able to be used by the Company, he/she may not fully benefit from the function of the Site and declares that he/she is responsible for any outcome that will arise within this scope.