

divan

mersin

*2024 - 2025 SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YILLIK
RAPORU*

İçindekiler

1. Rapor Hakkında ve Yönetim Özeti
2. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri
3. Sürdürülebilirlik Ekibi ve Politikası
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması
5. Su Risk Değerlendirme Planı
6. Personel ve Çalışma Hayatı
7. Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri
8. Kültürel Çalışmalar ve Yerel Katkı
9. Gelecek Hedefler ve 2026 Stratejisi

1. Rapor Hakkında ve Yönetim Özeti

Divan Mersin Oteli, sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini azaltarak, yerel topluma katkı sağlayan bir yönetim anlayışı benimsemektedir. Bu rapor 2024-2025 dönemine ait sürdürülebilirlik faaliyetlerini ve performans göstergelerini içermektedir.

2. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri

Divan Mersin Oteli, 170 odası, 2 balo salonu, 6 toplantı salonu, kapalı havuz, fitness merkezi ve restoran alanlarıyla hizmet vermektedir. 2016 yılında açılan otel, Mersin'in iş ve turizm merkezinde yer almakta olup, çevreye duyarlı yönetim politikalarıyla faaliyet göstermektedir.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi ve Politikası

Sürdürülebilirlik ekibi; çevre, insan kaynakları, teknik servis, satın alma ve yiyecek-içecek departman temsilcilerinden oluşmaktadır. Ekip, her çeyrekte bir araya gelerek hedeflerin takibini ve yeni stratejilerin belirlenmesini sağlar.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

- Enerji verimliliği çalışmaları (LED dönüşümü, sensörlü aydınlatma sistemleri)
- Atık ayrıştırma ve geri dönüşüm programı
- Plastik kullanımının azaltılması, litrelik ürünlere geçiş
- Yerel tedarikçilerle iş birliği ve çevre dostu satın alımlar

5. Su Risk Değerlendirme Planı

Otel genelinde suyun güvenli, verimli ve sürdürülebilir kullanımı için riskler analiz edilmiştir. Aşağıdaki tablo, GSTC kriterleri doğrultusunda hazırlanmış su risk değerlendirme planıdır:

Alan / Süreç	Potansiyel Risk	Etki Düzeyi	Olasılık	Önlemler	Sorumlu Birim
Su Deposu	Bakteri üremesi, sızıntı	Yüksek	Orta	Düzenli temizlik ve dezenfeksiyon	Teknik Servis
Dağıtım Hatları	Korozyon, sızıntı	Orta	Yüksek	Basınç kontrolü, izolasyon	Bakım Ekibi
Mutfak ve Çamaşırhane	Geri akış, basınç farkı	Orta	Orta	Geri akış önleyiciler, periyodik kontrol	Teknik Ekip
Kullanım Noktaları	Kireç tortusu, tıkanma	Düşük	Orta	Filtre değişimi, debi kontrolü	Kat Hizmetleri
Acil Durumlar	Su kesintisi, tanker kalitesi	Yüksek	Düşük	Alternatif kaynak planı, test analizi	Yönetim

6. Personel ve Çalışma Hayatı

Divan Mersin Oteli'nde toplam 186 çalışan görev yapmaktadır. Kadın çalışan oranı %33, erkek çalışan oranı %67'dir. Tüm personel sürdürülebilir turizm, hijyen, kadın hakları ve çocuk koruma konularında periyodik eğitim almaktadır.

7. Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

- Hayvan barınağına mama ve havlu yardımı
- Kadınlar Günü etkinlikleri ve kültürel farkındalık çalışmaları
- Babalar günü personele hediye çeki verilerek aileleriyle vakit geçirmeleri sağlandı.
- Anneler gününde shake and take elektronik ev aletleri hediye edildi.

8. Kültürel Çalışmalar ve Yerel Katkı

Mersin'in yerel kültürünü tanıtmak amacıyla resepsiyon alanlarında bilgilendirici broşürler, haritalar ve çevreci ulaşım önerileri sunulmaktadır. Yerel ürün ve mutfak öğelerine menülerde öncelik verilmektedir.

9. Gelecek Hedefler ve 2026 Stratejisi

- Su tüketimini %3 azaltmak
- Geri dönüştürülebilir atık oranını %60'a çıkarmak
- Yerel tedarik oranını %50'nin üzerine taşımak
- Enerji tüketimini azaltmak için yenilenebilir kaynak kullanımını artırmak